

1 1. 主な相談の窓口

1) 民生委員・児童委員

地域の福祉増進に努める民間奉仕者として厚生労働大臣から委嘱され、障がい者や児童、高齢者、生活に困っている人の相談や指導等にあたっています。

窓 口	役場福祉介護課
-----	---------

2) 身体障がい者・知的障がい者相談員

障がい者の更生相談のため、村長から委嘱された民間の協力者です。月1回、障がい者相談を開催し、障がい者や家族の方からのいろいろな相談に応じ、必要な指導や援助を行っています。

窓 口	役場福祉介護課
相 談 日	第3月曜日（祝日の場合は第2月曜日）
会 場	みほふれ愛プラザ
備 考	相談日・会場は変更になる場合がありますので、役場福祉介護課へお問合せください。

3) 障がい者虐待に関する相談窓口

障害者虐待の防止、障害者の擁護者に対する支援等に関する法律（障害者虐待防止法）に基づき設置された窓口です。障がい者の虐待にかかわる通報や届け出、支援等の相談を受け、障がい者の安定した生活や社会参加を支援します。

対 象 者	・身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者等、心身の障がいや社会的な障壁により、日常生活・社会生活を送ることが困難な方 ※障がいのある18歳未満の児童も含まれます
虐待種類	・家族等の養護者による虐待 ・障がい者福祉施設従事者等による虐待 ・障がい者を雇用している事業主等による虐待
虐待内容	・身体的虐待・性的虐待・心理的虐待・放棄・放任・経済的虐待
支援内容	・障がい者の一時的な保護（家族等養護者からの分離） ・障がい者の一時的な保護が必要ない場合の支援（医療機関受診等） ・虐待を行なっている家族等養護者への支援
窓 口	○茨城県障害者権利擁護センター 〔水戸市千波町1918 茨城県セキショウ・ウェルビーイング会館2階〕 （電話：029-353-8663） ○役場福祉介護課（美浦村障がい者基幹相談支援センター）

4) 障がい者差別解消に関する相談窓口

障がいを理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）に基づき、設置された窓口です。障がいを理由とする差別的取り扱いを禁止し、障がいのある人もない人も分け隔てられることなく、お互いにその人らしさを認め合いながら共に生きる社会をつくることを目指します。

対 象 者	身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者等、心身の障がいや社会的な障壁により、日常生活・社会生活を送ることが困難な方（障がいのある18歳未満の児童も含まれます。）
相談内容	障がいを理由とする不当な差別的取扱いや合理的配慮に関すること
窓 口	○茨城県障害者差別相談室 〔水戸市千波町1918 セキショウ・ウェルビーイング福祉会館 2 階〕 （電話：029-246-6049 FAX：029-246-6048） ○役場福祉介護課（美浦村障がい者基幹相談支援センター）

5) こころの健康相談会

こころの不安や悩みを抱えているご本人やご家族の相談に精神保健福祉士や社会福祉士等が応じます。

※毎月第4月曜日（事前予約制）

こころの健康相談日以外にも、電話や窓口での相談も随時行っております。

相談内容	職場や家族間の人間関係、借金・貧困等の金銭問題、就学・就労、身体・こころの健康等、日々生活している中で生まれるさまざまな不安・悩みについてお聞きしています。ご家族や大切な人に関するご相談にも応じます。
窓 口	役場福祉介護課（美浦村障がい者基幹相談支援センター）

6) こどもの発達相談

	相談の内容・窓口
医療に関する相談	社会福祉法人 愛正会 愛正会記念 茨城福祉医療センター 茨城県水戸市元吉田町1872-1 電話：029-353-7171 (予約時間：平日14:30～16:30) 一般小児外来に加え、ダウン症等の先天異常、新生児仮死等に伴う脳性まひ、心機能障害、言葉の遅れ、運動の遅れ、育児不安、発達障害等が対象です。子どもの病気や発達上の問題について治療や助言を受けることができます。
	茨城県立こども病院 水戸市双葉台3-3-1 電話：029-254-1151(要紹介状・予約制) 乳幼児疾患について全般的に扱う医療機関。心理外来も設置されています。
保育・教育に関する相談	美浦村保健センター 美浦村大字受領1546-1 電話：029-885-1889 FAX：029-885-8295 4か月児健診、1歳6か月児健診、2歳児歯科健診、3歳児健診を通して発育の状態を確認します。健診時には、小児科医・保健師等から助言を受けることができます。また、随時、保健師等が養育上の相談に応じています。
	土浦児童相談所 土浦市下高津3-14-5 電話：029-821-4595 FAX：029-822-0855 個別相談や観察を通して、養育・保育上のさまざまな相談に応じています。
	親子教室 美浦村宮地1211-2 (みほふれ愛プラザ内子育て支援センター) 電話：029-885-6511 登録制の教室です。申し込みは健診での相談、もしくは臨床心理士による発達相談を行ってからとなります。小集団活動(1クラス10人前後)を通して、子どもへの言葉かけや褒め方・遊び方等、お母さん方がお子さんとの関わりについて一緒に考えていく教室です。
	美浦村教育相談センター 美浦村大字受領1470 (光と風の丘公園クラブハウス内) 電話：029-885-7788 対象者：村内の18歳までのお子さん及び保護者 《こどもの教育相談室》 来所相談あるいは訪問相談(自宅または学校に訪問)にて対応します。必要に応じて継続的なカウンセリングも行います。 《適応指導教室「だんだんルーム」》 学校に行きたいが登校できない児童・生徒に対し、自主的生活への援助・集団適応への援助、学習への援助、再登校への支援を行います。

7) 各種相談機関

名称	内容
美浦村役場 福祉介護課 (障害福祉係)	・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の申請 ・補装具費の支給及び日常生活用具等の給付 ・自立支援医療（精神通院・更生・育成医療）の申請 ・特別児童扶養手当、特別障害者手当、障害児福祉手当等の申請 ・在宅心身障害児福祉手当、美浦村難病患者支援費等の申請 ・障害福祉サービス、児童通所支援等の申請 ・その他、障がい者施策、障がい者差別に関する相談及び申請 ・自殺対策の推進、こころの健康づくり ・美浦村障がい者基幹相談支援センターの運営 〒300-0492 美浦村大字受領1515 電話：029-885-0340（内線111・112） FAX：029-885-5933
美浦村社会福祉協議会	村民の福祉意識の向上や地域福祉活動の推進を行っています。 ・生活福祉資金の貸付 ・各種相談 ・福祉機器等の貸し出し ・ボランティア団体等の育成、助成 ・成年後見制度利用に関する相談、サポート 〒300-0424 美浦村受領1546-1（美浦村保健センター隣） 電話：029-885-0038
茨城県福祉相談センター 身体障害者更生相談所 知的障害者更生相談所	身体障がい者の医学的・心理的及び職能判定を行うとともに、必要に応じて補装具の処方や適合判定を行い、身体障がい者が最も効果的に自立、社会復帰等できるよう指導しています。 また、18歳以上の知的障がい者を対象に、相談や医学的・心理的及び職能的判定を行い、必要な助言・指導を行っています。 〒310-0011 水戸市三の丸1-5-38 電話：029-221-0800（代） FAX：029-221-0811
土浦児童相談所	18歳未満の児童に関するあらゆる問題について相談に応じ、専門的な判定を行うとともに、必要な助言・指導や施設入所手続きを行っています。 〒300-0812 土浦市下高津3-14-5 電話：029-821-4595
茨城県立美浦特別支援学校	障がいのある幼児・児童・生徒の相談に応じています。 〒300-0426 美浦村土屋3127 電話：029-885-4166 FAX：029-885-5689
茨城県立盲学校	見えないこと・見えにくいことで困っている乳幼児や児童生徒とその保護者並びに成人の方の相談・支援活動を行っています。 〒310-0055 水戸市袴塚1-3-1 電話：029-221-3388 FAX：029-225-4328
茨城県立霞ヶ浦聾学校	乳幼児・児童・生徒と、その保護者等からのきこえとことばに関する相談に応じています。 〒300-1154 阿見町上長3-2 電話：029-889-1555 FAX：029-889-2413

名称	内容
竜ヶ崎保健所	母子医療（育成・養育）、特定疾患、精神保健、感染症（エイズ等）等についての総合的な相談や指導を行っています。
	〒301-0822 竜ヶ崎市2983-1 電話：0297-62-2161 FAX：0297-64-2693
龍ヶ崎公共職業安定所（ハローワーク龍ヶ崎）	障がい者の職業相談・職業紹介や就業後のアフターケアを、障がい者職業相談員がケースワーク方式により行っています。
	〒301-0041 龍ヶ崎市若柴町1229-1 電話：0297-60-2727
障害者就業・生活支援センターかすみ	障がいのある方が身近な地域で安心して働き、自立した生活が送れるように、就業と生活の両面にわたる一体的な支援を行います。
	〒300-0053 土浦市真鍋新町1-4 電話：029-827-1104
茨城障害者職業センター	公共職業安定所の職業紹介業務と密接な連携を保ち、障がい者の就職のための相談や、評価、職業準備訓練、事業主支援等を行います。
	〒309-1703 笠間市鯉淵6528-66 電話：0296-77-7373 FAX：0296-77-4752
茨城県立聴覚障害者福祉センターやすらぎ	聴覚障がい者の各種相談や研修・講習の実施、字幕入りビデオの貸出や手話通訳者・要約筆記者の養成、派遣を行っています。
	〒310-0844 水戸市住吉町349-1 電話：029-248-0029 FAX 029-247-1369
茨城県立点字図書館・視覚障害者福祉センター	視覚障がい者のための各種相談、点字・録音図書の出版、貸出をはじめ、点訳・朗読奉仕員等のボランティア養成も行っています。
	〒310-0055 水戸市袴塚1-4-64 電話：029-221-0098 FAX：029-221-0234
茨城県高次脳機能障害支援センター	専門の支援コーディネーターを配置して相談支援を行っています。
	〒300-0394 稲敷郡阿見町阿見4669-2 電話：029-887-2605 受付：平日（祝日・年末年始を除く）午前9時～午後5時 ※来所相談・訪問相談希望の場合は事前連絡が必要。
茨城県難病相談支援センター	難病に悩む方々からの相談を受けています。
	〒300-0394 稲敷郡阿見町阿見4669-2（茨城県立医療大学付属病院内）電話：029-840-2838 FAX：029-840-2836
茨城県発達障害者支援センターCOLORSつくば	発達障害児（者）への支援を総合的に行う専門的機関です。
	〒300-1245 つくば市高崎802-1 電話：029-875-3485 FAX:029-875-3486
茨城県精神保健福祉センター	精神保健の相談、不登校・摂食障害等の思春期相談、アルコールや薬物に関する依存症相談を行っています。（相談は完全予約制）
	〒310-0852 水戸市笠原町993-2 電話：029-243-2870 FAX：029-244-6555

名称	内容
茨城県ひきこもり相談支援センター	専門のコーディネーターが本人や家族の相談に応じます。 〒308-0845 筑西市西方1790-29 電話：0296-48-6631 FAX：0296-54-6013
土浦年金事務所	障害年金に関する相談に応じています。 ※事前にご予約のうえご相談をお願いします。 〒300-0823 土浦市小松1-3-33 ハトリビル1・2階 電話：029-825-1170 FAX：029-825-7081
街角の年金相談センター土浦	障がい等を事由とした年金の受給見込み、受給資格、裁定請求等、対面による年金相談窓口を開設しています。（要電話予約） 〒300-0037 土浦市桜町1-16-12リーガル土浦ビル3階 電話：029-825-2300
法テラス茨城	法的問題の相談を受けています。 〒310-0062 水戸市大町3-4-36大町ビル3階 電話：0570-078317
公益社団法人成年後見センター・リーガルサポート茨城支部	センターに登録した司法書士が、障がい等で判断能力が不十分な方の財産管理や福祉サービスの利用に際して、契約や財産分割等の法律行為の支援を行うための成年後見制度をサポートします。 〒310-0063 水戸市五軒町1-3-16 電話：029-302-3166 FAX：029-302-3177
茨城県運営適正化委員会	福祉サービスの相談や苦情をお受けします。 〒310-0851 水戸市千波町1918 セキショウ・ウェルビーイング福祉会館内 電話：029-305-7193 FAX：029-305-7194
障害者なんでも相談室（障害者110番）	障がい者や家族又は福祉施設の関係者等が抱えている福祉、就労や権利擁護、財産管理等の問題について専任の相談員が回答します。 〒310-0851 水戸市千波町1918 セキショウ・ウェルビーイング福祉会館内 茨城県手をつなぐ育成会 電話・FAX：029-244-9588
茨城いのちの電話相談	様々な問題を抱え、不安や孤独に悩む人の電話相談を24時間行っています。 【つくば】電話：029-855-1000 【水戸】電話：029-350-1000
いばらきこころのホットライン	こころの健康に関する悩み、問題について気軽に相談できる電話カウンセリングを行っています。 《受付》午前9時～12時、午後1時～4時 〒310-0852 水戸市笠原町993-2（茨城県精神保健福祉センター） 【月～金】電話：029-244-0556 【土 日】電話：0120-236-556

12. 所在地一覧

機関	住所	連絡先
美浦村役場	美浦村受領1515	電話 029-885-0340(代)
		FAX 029-885-5933
美浦村保健センター	美浦村受領1546-1	電話 029-885-1889
		FAX 029-885-8295
美浦村社会福祉協議会	美浦村受領1546-1	電話 029-885-0038
		FAX 029-840-4452
茨城県福祉部障害福祉課	水戸市笠原町978-6	電話 029-301-1111(代)
茨城県福祉相談センター (身体・知的障害者更生相談所)	水戸市三の丸1-5-38	電話 029-221-0800
		FAX 029-221-0811
茨城県精神保健福祉センター	水戸市笠原町993-2	電話 029-243-2870
茨城県県南県民センター	土浦市真鍋5-17-26	電話 029-822-7217
土浦児童相談所	土浦市下高津3-14-5	電話 029-821-4595
竜ヶ崎保健所	龍ヶ崎市2983-1	電話 0297-62-2161
土浦年金事務所	土浦市小松1-3-33ハトリビル1.2階	電話 029-825-1170
土浦県税事務所	土浦市真鍋5-17-26	電話 029-822-7208
土浦県税事務所稲敷支所	稲敷市江戸崎甲541	電話 029-892-6111
ハローワーク龍ヶ崎	龍ヶ崎市若柴町1229-1	電話 0297-60-2727
ハローワーク土浦	土浦市穴塚1838	電話 029-822-5124
茨城障害者職業センター	笠間市鯉淵6528-66	電話 0296-77-7373
稲敷警察署	稲敷市高田3405-1	電話 029-893-0110
竜ヶ崎税務署	龍ヶ崎市川原代町1182-5	電話 0297-66-1303

聴覚・言語等に障がいがある方の110番通報システム

【FAX 110番／対話式メール110番】

言語や聴覚に障がいのある方の緊急通報の手段です。通報はあわてずおちついて！

1. 何があったか（事件か事故か）
2. いつあったのか（発生時刻）
3. どこであったのか（近くの目印は何か）
4. 犯人は（犯人の人相、車種、逃走方向）
5. 被害の状況、事故の様子
6. あなたの住所・氏名・電話番号（FAX 番号）

【FAX 110番】FAX：029-301-6110 茨城県警察本部通信指令課

【対話式メール110番】アドレス <http://ibaraki110.jp/>