

やまゆりタクシー Q&A集 利用者の方などから寄せられた質問と回答を紹介いたします。

Q 予約は利用日の1日前（運休日を除く）からとありますが、具体的には？

A 土曜日、日曜日、祝・祭日、お盆 8/13～15、年末年始 12/29～1/3 は運休日となります。運休日には予約受付もお休みのため、月曜日に利用したい場合は、土曜日と日曜日を除いて前の週の金曜日から予約ができます。間に運休日を挟まない場合は、例えば金曜日に利用したい場合は木曜日から予約することが出来ます。

Q 当日予約は出来ますか？

A 利用したい便の出発時刻の1時間前までに予約センターへ電話などで予約してください。午前8時と午前9時の便は前日までの予約となります。

Q 回数券はどこで購入できますか？

A 乗車するタクシーの車内および美浦村役場福祉介護課で購入できます。
(11枚綴り 1,000円または3,000円)

Q 時刻表どおりに迎えに来るのですか？

A 時刻表は利用者の方をお迎えに行く時間ではなく、あくまで便が出発する時間となります。乗合いのため、お迎えに行く時間や到着時間が毎回異なりますので、時間には充分余裕を持って予約してください。「今すぐ来てほしい」「〇〇時までに必ず到着したい」という使い方はできませんので、お急ぎの場合は一般のタクシーなど他の交通手段のご利用をお願いいたします。

Q 希望の時間に必ず予約することはできますか？

A 予約状況によっては希望の時間に必ず予約できるとは限りません。その場合、予約オペレーターは乗車可能な別の時間をご案内しますので、その時間でよければ予約してください。

Q 目的地へ行く途中でちょっと用足しすることは出来ますか？

A 複数の人の乗合いですので、他の人に迷惑がかかるような車両を待たせての途中下車はできません。必ず1回の乗車につき1つの降車場所を指定していただくことになります。

Q 目的地に到着した際、運転手さんに帰りの予約をすることはできますか？

A 運転手は予約を受付けることができません。予約センターに電話して予約してください。なお、行きの際の予約の際に、帰りの便の予約も一緒にできます。

Q 一人で乗り降りできない人や車椅子の方も利用できますか？

A デマンドタクシーは介護タクシーとしての機能を有しておりませんので、必ず介助者の方と一緒にご利用ください。その場合介助者の方の予約も忘れずをお願いいたします。要介護や要支援の認定または地域生活支援事業の移動支援の利用決定を受けている方は、介助者の利用登録は必要ありません。ただし、介助者の利用料金はいただきます。車椅子の方については、車椅子に座ったままでの乗車はできません。予約状況により車椅子を折りたたんでの利用は可能な場合がありますので、予約の際にご確認ください。

Q 予約をしたが、都合によりデマンドタクシーを利用しないことになった場合はどうすれば良いですか？

A 利用されない旨の連絡がないと、事情を知らない運転手は周囲を探すために運行が遅れてしまいます。他のお客様の迷惑にもなりますので、必ず予約センターに電話して予約の取消を行ってください。