

## 暮らしサポート



消費生活に関する  
問合せ・相談は消費  
生活センターへ

# 「自分だけは大丈夫」と 思っていないませんか？

### 消費者トラブルは 一人で悩まず早めに相談を！

## 見守り 新鮮情報

\* 光回線サービスの変更は、内容をよく理解してから

《事例1》「電力工事のお知らせに訪問したい」と言われ、契約中の電力会社だと思ひ話を聞いた。「この地域は皆、この光回線にしている」と変更が必要であるかのように言われ、書類に記入したら、別会社への光回線申込だった。  
(当事者：70歳代 女性)

《事例2》契約中の大手通信事業者Aを名乗る電話があり、「光コラボの案内。今より千円ほど安くなります」と勧誘された。A社のプラン変更だと思ひ手続きをしたら、別会社との契約になっていた。  
(当事者：60歳代 男性)

### 【ひとこと助言】

NTT東日本やNTT西日本から光回線を借り受けた事業者（光コラボレーション事業者）の参入が増え、これらが提供する光回線サービス（コラボ光）の相談も寄せられています。光コラボレーション事業者との契約は、NTT東西との契約ではありません。「安くなる」と勧誘されても他のオプションサービスとセット契約だった場合、今の料金より高くなる場合があります。勧誘されてもすぐに返事をせず、契約先の事業者名、サービス名など契約内容を確認しましょう。内容が理解出来ない、必要がないと思つた場合は、きっぱり断りましょう。

コラボ光は、電気通信事業法の解約ルールである「初期契約解除制度」の対象です。解約したいと思つたら、すぐに光コラボレーション事業者に申し出ましょう。心配なときは、お早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。

\* 以上、国民生活センター「見守り新鮮情報」より引用・抜粋

## 食の安心安全サポーター研修

### こんにゃく作り

◎おいしいこんにゃくを手作りしませんか？

- ◇日時 12月11日(火)午後1時～4時
- ◇会場 美浦村中央公民館 ◇募集人数 12人
- ◇参加費 400円 ◇持ち物 エプロン、三角巾、ゴム手袋、出来上がったこんにゃくを入れる袋または入れ物 ◇申込方法 消費生活センターにお申込みください。

### ミニ門松作り

◎下駄箱の上に乗る小さな門松です！

- ◇日時 12月21日(金)午後1時～4時
- ◇会場 美浦村中央公民館 ◇募集人数 12人
- ◇参加費 200円 ◇持ち物 割りばし、手袋、ピンセット ◇申込方法 消費生活センターにお申込みください。



## 消費生活に関する相談は

- ◇村消費生活センター（消費生活相談全般）…役場1階西側（収納課奥）  
月・水・木・金 午前9時～正午、午後1時～4時 ☎029-885-7141（直通）  
（相談の受付は、午前は11時30分、午後は3時30分まで。また、都合により相談員が不在の場合がありますので、電話でご確認ください）
- ◇消費者ホットライン（全国共通ダイヤル）☎188※3桁で繋がります。
- ◇県警悪質商法110番（訪問販売等の商取引や悪質金融業者に絡む各種相談）  
午前8時30分～午後5時15分 ☎029-301-7379

