



消費生活に関する
問合せ・相談は消費
生活センターへ

「自分だけは大丈夫」と 思っていないですか？

高齢者向け **悪質商法・二重電話詐欺**
被害防止共同キャンペーン実施中！

見守り 新鮮情報

* 契約条件は自分でよく確認！インターネットでの旅行予約

《事例1》インターネットで海外航空券の申し込みをしたが行けなくなった。キャンセルをしたいが電話もつながらず、メールを送っても返信が来ない。
(当事者：70歳代 男性)

《事例2》インターネットで4カ月先の海外のホテルを予約した。翌日キャンセルしたが、高額な解約料を請求された。
(当事者：60歳代 女性)

【ひとこと助言】

インターネットでの旅行予約は店舗での予約と異なり、対面で詳しく説明を受けることが出来ません。利用規約等をよく読み、予約内容やキャンセル、変更などの契約条件は、申し込みの前に自分自身でよく確かめる必要があります。サイト運営事業者の基本情報（名称、住所、代表者、日本の旅行業登録有無等）や顧客対応窓口への問い合わせ手段等を確認しておきましょう。海外事業者が運営するサイトの場合は日本語対応の可否等も調べましょう。申込時には、予約内容が確認できる画面をよく確認しましょう。予約後は予約確認メールをすぐ確認することが大切です。不測の事態に備えて画面を印刷し、精算が完了し旅行が終わるまで保管しましょう。

困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

*以上、国民生活センター「見守り新鮮情報」より引用・抜粋

～食の安心安全調理実習～

ヘルスマイト(食生活改善推進員)もおすすめ！美浦の特産品(レンコン・しらうお・パプリカ・トマト・マッシュルーム・味噌)をたっぷりのせて『みほのせのセピザ(スープ付)』を作ります。
※みほのせのセピザについて本紙21ページに詳しく掲載しております。参考にしてください。

◇日時 10月2日(火)午前10時から ◇会場 美浦村保健センター調理室

◇募集人数 10人 ◇参加費 300円 ◇持ち物 エプロン・三角巾

◇申込方法 9月20日(木)までに消費生活センターにお申込みください。

*広報紙がお手元に届く日が均一でないので、先着順ではなく食の安心安全調理実習等に初めて参加される方を優先とさせていただきます。



消費生活に関する相談は

◇村消費生活センター(消費生活相談全般)…役場1階西側(収納課奥)

月・水・木・金 午前9時～正午、午後1時～4時 ☎885-7141(直通)

(相談の受付は、午前は11時30分、午後は3時30分まで。また、都合により相談員が不在の場合がありますので、電話でご確認ください)

◇消費者ホットライン(全国共通ダイヤル) ☎188 ※3桁で繋がります。

◇県警悪質商法110番(訪問販売等の商取引や悪質金融業者に絡む各種相談)

午前8時30分～午後5時15分 ☎029-301-7379

