

# 暮らしサポート



## クレジットカードの管理は大丈夫？オンラインゲームの決済トラブル

小学生の娘に親のスマートフォンを渡し、オンラインゲームで遊ばせていた。一度クレジットカードでアイテムを購入し、その後も1回100円程度なら良いと思い、その都度親がパスワードを入れて購入させていた。しかし、後日カード会社からの請求額が8万円になっていて驚いた。どうも一度パスワードを入れると、その後何分間かはパスワードなしで何度もアイテム購入ができたようだ。具体的な状況については、娘もよく覚えてお

らず、はっきりしたことは分からない。どう対応したらいいか。  
(当事者：7歳女兒)

### 【ひとこと助言】

オンラインゲームに関する相談が増加しています。中でも16歳未満のトラブルの相談が増えており、低年齢化が見られます。大人はスマートフォンやゲーム機等について理解するとともに、ゲームの料金体系、決済方法等についても確認し、ゲームの遊び方やルールについて子どもとよく話し合みましょう。

クレジットカードの管理には十分注意をし、子どもにクレジットカードの仕組み等を教えることも大切です。  
(国民生活センター子どもサポート情報より抜粋)

### 届出業者だから安心？

### 「プロ向けファンド」のトラブルに注意

#### 【事例1】

業者から「出資しないか」と電話があり、その後訪問を受けた。仕組みは分からなかったが、利

率が10〜12%との説明を受け、家族に内緒で自分の小遣いから10万円出資した。後日約款を読んだところかなりリスクが高いことが分かった。リスクがあることが分かっていたら出資していなかった。国の機関で認められた業者であると言っているが本当か。  
(当事者：70歳代男性)

#### 【事例2】

自宅に投資組合から、もうかるので投資するよう勧誘の電話がかかってきた。「金融庁に届出を出しているから悪質業者ではない」というが、信用できるか。  
(当事者：60歳代男性)

### 【ひとこと助言】

「プロ向けファンド」とは、プロ投資家向けに販売・運用が行われるハイリスクで複雑な商品ですが、制度上証券会社等のプロが一人でもいれば一定人数の一般投資家も勧誘できるため、知識や経験の乏しい高齢者等に販売される場合があり、トラブルが報告されています。  
プロ向けファンドの業者は

金融庁（財務局）に届出をしていますが、信用が保証されているわけではありません。プロ向けファンドでは、被害回復が難しいケースが多々あります。取引内容が理解できない場合は、絶対に契約してはいけません。  
(国民生活センター見守り新鮮情報より抜粋)

### 豆乳等によるアレルギーに注意!

健康に良いとテレビで放送していたので、牛乳のようなものだと思い、初めて豆乳を購入した。朝、180CCくらいをコップに入れて一気に飲んだところ、すぐに目の周りが赤く、かゆくなり、ひどく腫れてしまった。自分は豆腐や納豆を食べても大丈夫である。牛乳や卵でアレルギーになることは知っていたが、豆乳でアレルギーになるとは知らなかった。豆乳アレルギーに関する注意表示はなかった。  
(当事者：60歳代女性)

### 【ひとこと助言】

カバノキ科（シラカンバ、ハンノキ等）の花粉症の人が豆乳等を飲んだ際にアレルギーを発症する事例が報告されています。カバノキ科の花粉症のある人が豆乳を飲む際には、少量ずつ摂取して様子を見る等の注意が必要です。

自分がカバノキ科の花粉症かどうかは、医療機関の血液検査で調べることができます。  
(国民生活センター見守り新鮮情報より抜粋)

## 消費生活に関する相談は

- ◇村消費生活センター（消費生活相談全般） ☎885-7141  
月・水・木・金 午前9時～正午、午後1時～4時  
(相談受付は、午前は11時30分、午後は3時30分まで。)  
※相談員が不在の場合がありますので、電話でまわろうよ みんなをご確認ください。
- ◇消費者ホットライン（全国共通） ☎0570-064-370
- ◇県警悪質商法110番（悪質業者に絡む各種相談）  
午前8時30分～午後5時15分 ☎029-301-7379