

「住民の直接の声に即、対応」
について

山崎 幸子 議員

質問 住民が直接、役場に要望や依頼にいくと、「地区の区長さんを通してください」と言われますが、地区の区長を通さなくても対処・対応してもらえないような事はできないか。住民のすべての要望を受けることは、難しいかもしれませんが、せめて、子どもたちの危険につながるような街灯やミラーに関しては、即対応してほしいと思えますが、お考えをお聞かせください。



ミラー設置で危険防止

答弁（経済建設部長） 街灯やミラーに関しては、住民からの要望がきた時には、村の方から、区長に連絡をするということも視野に入られて、対応していきたいと思えます。



「やまゆりタクシーの有効利用」について

質問 やまゆりタクシー予約受付時に、今後は断った

件数の記録をとり、利用希望者の正確な状況の把握や、利用時間帯・行き先別の詳細なデータもとって、現在利用されていない18人乗りのマイクロバスの有効利用や、そして、利用者のアンケート結果内で、電話受付の対応や運転手の対応が悪いとの声も多いが、今後の対処はどのように考えているかお聞きします。



やまゆりタクシーの有効利用を



必要な運行の確保を

答弁（保健福祉部長） 今後は、断った件数についても、正確な件数を集計するよう指導していき、運転手の対応及び受付担当者の対応についても、指導をしていきます。

マイクロバスについては、今後どのような形で運行したほうがいいのか、検討をしていくことになると思います。