

見守り 新鮮情報

パソコンで**アダルトサイト**が「**無料**」と表示されていたのでクリックした。「18歳以上」をクリックした後に年齢を入力したら、**有料登録**になり**13万5千円**の料金請求画面が表示された。「退会の手続き」の画面が

あったので、自宅の固定電話から

連絡をし、**有料**だとは思っていなかったことを伝えたところ、「申し込んでしまったので**キャンセル**はできない。明日の14時までに支払わないと料金が**25万円**になる」と言われた。

(70歳代 男性)



無料のはずが**有料**だった アダルトサイトのトラブル

ひとこと助言



- 無料だと思ってアダルトサイトを閲覧し、動画再生ボタンなどをクリックしたら、突然、「登録完了」などの画面が現れ料金を請求されたという相談が後を絶ちません。「無料」のキーワードでサイト検索をしても無料サイトとは限りません。安易にクリックしないようにしましょう。
- 「退会はこちら」「誤操作の方はこちら」等の案内があっても、決して連絡してはいけません。支払いをさらに求められたり、個人情報を聞き出されたりする危険があります。
- 事業者にお金を支払ってしまうと、取り戻すことは困難です。慌てて支払わないようにしましょう。
- 不安に思ったりトラブルに遭ったりした場合には、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。