

## 見守り 新鮮情報

インターネットで格安航空券を検索し、旅行会社のサイトから大人二人分を申し込み、6万円を振り込んだ。航空券は出発の**3日前に届く**約束だったが、旅行**前日**になっても

**届かず**、旅行業者に何度も**電話**をしているが**誰も出ない**。しかたなく、直接航空会社に確認したところ、「予約はあるが**業者からの入金がない**ため**発券できない**」と言われた。

(70歳代 男性)



# インターネットでの 旅行申し込みはよく確認を

## ひとこと助言



- 旅行予約サイトでの予約は手軽で便利ですが、何かあった際に連絡が取れない等のトラブルも起きています。
- 対面での説明がないため、諸条件や規約等は自分で確認する必要があります。利用する際は、旅行業登録の有無、受付・問い合わせ体制、旅行の契約条件をよく確認しましょう。
- 旅行業の登録業者であれば、倒産などで契約した内容が実行されない場合、保証金制度により支払ったお金が戻って来る場合もあります。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。